



## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przestaniem nam reklamowanego produktu.

### Adresat:

“StoreIT/MIA Warsaw” ul. Łąkowa 3/5 90-562 Łódź;

### DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail: .....

Numer telefonu: .....

### PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt: .....

Zapłacona cena: .....

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

### ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?)

.....  
.....

.....  
data wypełnienia

.....  
podpis konsumenta

### Informacje na temat przetwarzania danych osobowych:

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie [dane sprzedawcy do uzupełnienia]. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem kontakt@miawarsaw.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.